



**MECSEKI ERDÉSZETI ZRT.**  
természetes úton...

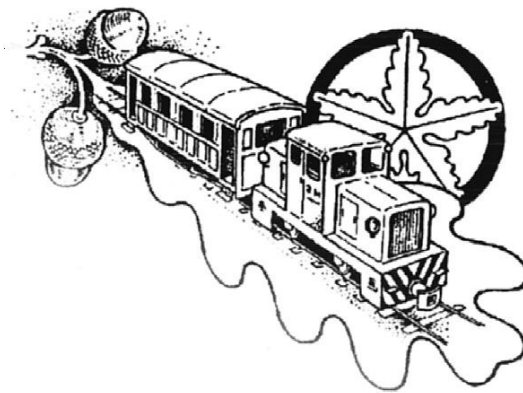
---

**A**

**Mecseki Erdészeti Zrt**

**Személyszállítási**

**Üzletszabályzata**



**2010.**

## Tartalom

<b>I. fejezet</b> .....	<b>6</b>
1. Rövidítések és fogalmak .....	6
2. Bevezetés.....	6
3. Az üzletszabályzat hatálya.....	6
4. Díj ellenében végzett személyszállítás.....	6
5. Üzletszabályzat.....	6
<b>II. fejezet</b> .....	<b>7</b>
1. A személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése .....	7
2. Utazáshoz való jog .....	7
3. A felek jogai és kötelezettségei.....	8
4. A menetrend.....	9
5. Utastájékoztató .....	10
6. Menetjegyek és utazásra jogosító okmányok .....	11
7. A személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása.....	12
8. A szerződéstől való elállás.....	12
9. Kézipoggyász szállítása .....	12
10. Élő állat szállítása.....	13
11. Személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások.....	13
12. A vasúti társaság felelőssége.....	14
13. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése.....	16
14. Igények érvényesítése .....	17
<b>FÜGGELÉK</b> .....	<b>18</b>

**Érvényes:**

**2010. augusztus 11 -től visszavonásig**

**Az Üzletszabályzatot jóváhagyta: Nemzeti Közlekedési Hatóság  
Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság  
Vasúti Igazgatási Főosztály**

**Száma: KH/VA/NS/A/322/5/2010**

**Előjegyzés az Üzletszabályzat módosításairól**

**Módosítás**

Sorsz:	Száma:	Kelte:	Érvényesség kezdete:
1,			
2,			
3,			
4,			

## Rövidítések és fogalmak:

<b>Díjszabás</b>	Az Almamelléki Állami Erdei Vasút által végzett szolgáltatás díjainak részletes szabályait tartalmazó kiadvány
<b>Fogyatékkal élő személy</b>	Bármely személy, akinek mozgásképesége a közlekedés során bármely fizikai, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel.
<b>Honlap</b>	Az Almamelléki Állami Erdei Vasutat térségi működési engedély alapján üzemeltető Mecseki Erdészeti Zrt. hivatalos weboldala, mely a <a href="http://www.mecsekerdo.hu">www.mecsekerdo.hu</a> címen érhető el.
<b>Kísérő</b>	A fogyatékkal élő utassal abból a célból együtt utazó személy, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.
<b>Kísérő kutya</b>	A fogyatékkal élő utassal abból a célból együtt utazó kiképzett kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.
<b>Menetdíj</b>	Az utas kiindulási és célállomása közötti távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj
<b>Menetjegy ára</b>	Az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve a menetdíjat, a kiegészítő szolgáltatások díját
<b>Menetrend</b>	Az Almamelléki Állami Erdei Vasút vonatainak adatait tartalmazó hivatalos menetrend
<b>Személyazonosításra alkalmas igazolvány</b>	Hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (személyi igazolvány, útlevel, diákigazolvány, jogosítvány stb.)
<b>Utas</b>	Az Almamelléki Állami Erdei Vasút szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy
<b>Üzletszabályzat</b>	A Mecseki Erdészeti Zrt Személyszállítási Üzletszabályzata
<b>Vasútállomás, megállóhely</b>	Vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le-és felszállás céljából megáll
<b>Vasúti társaság</b>	Térségi működési engedély alapján a személyszállítást végző Almamelléki Állami Erdei Vasút, vagy a nevében intézkedésre jogosult munkavállalója.

# I. fejezet

## 1. Bevezetés

- 1.1 A vasúti társaság Személyszállítási Üzletszabályzata
- az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete 9.,11., 12., 19., 26. és 20. cikke (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (a továbbiakban :EK rendelet);
  - a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII törvény (a továbbiakban:Vtv.);
  - a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végtett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 270/2009. (XII. 1.) kormányrendelet (a továbbiakban Tvszsz);
  - a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- 1.2 A belföldi forgalomban elszállított személyek és kézipoggyászaik szállítására a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek érvényesek
- 1.3 A vasúti társaság által alkalmazott személyszállítás díjait külön Díjszabásban teszi közzé, és azt a honlapján is meghirdeti.

## 2. Az üzletszabályzat hatálya

- 2.1 A vasúti személyszállításra kötött szerződésekre a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános, továbbá a vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit a Tvszsz-ben foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni.

## 3. Díj ellenében végzett személyszállítás

- 3.1 Díj ellenében végzett személyszállítás az a vasúti személyszállítás, amelyet – a közzétett feltételek alkalmazásával, díj ellenében - bárki igénybe vehet:
- közforgalmú menetrend alapján végzett vasúti személyszállítás (a továbbiakban: közforgalmú vasúti személyszállítás),
  - a közforgalmú menetrenden kívül közlekedtetett vonatokkal végzett személyszállítás (a továbbiakban: különvonat).
- 3.2 A vasúti személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás:
- kerékpárszállítás
  - élő állat szállítás
  - különvonat, különkocsi biztosítása

## 4. Üzletszabályzat

- 4.1 A vasúti társaság a vasúti közforgalmú személyszállítási szerződés - jogszabályokban nem szabályozott - részletes feltételeit a Ptk-nak az általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályai alapján állapítja meg.
- 4.2 A vasúti társaság által végzett szolgáltatások díját, a díj megállapításának módját és feltételeit a Díjszabás tartalmazza, a hatályos jogszabályok és az üzletszabályzat rendelkezéseinek figyelembe vételével. A Díjszabás nem része az Üzletszabályzatnak.

- 4.3 A Tvsz az üzletszabályzat Függelékét képezi.
- 4.4 A vasúti társaság Üzletszabályzatának elkészítése során figyelembe veszi az utasok jogait, különös tekintettel a fogyatékkal élők, valamint a családok utazásának elősegítésére.
- 4.5 A Vtv. 73 § i) pontja alapján a vasúti társaság Üzletszabályzatának jóváhagyása a Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv hatáskörébe tartozik.
- 4.6 A vasúti társaság Üzletszabályzatát, valamint annak módosítását, vagy kiegészítését a vasúti igazgatási szerv által történt jóváhagyást követő 2 munkanapon belül honlapján közzéteszi.
- 4.7 A vasúti társaság a Díjszabás kivonatát a jegypénztáraknál kifüggeszti, valamint kérésre – térítés ellenében - kinyomtatva rendelkezésre bocsátja
- 4.8 Az üzletszabályzat a vasúti társaság honlapján megtekinthető, onnan díjmentesen letölthető.

## II. fejezet

### 1. A személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

#### 1.1 A szerződés létrejötte

- Az utas és a vasúti társaság közötti személyszállítási szerződés a menetjegy megvásárlásával jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a vasútállomás, illetve megállóhely területére lép. Ha az utas jogszabály vagy jelen üzletszabályzat rendelkezése alapján menetjegy váltása nélkül jogosult utazását megkezdeni, a személyszállítási szerződés akkor jön létre, amikor az ilyen utas utazási céllal vasútállomás vagy megállóhely területére belép.
- Aki utazási szándék nélkül száll fel az indulásra kész vonatba, a Díjszabásban meghatározott pótdíjat köteles megfizetni.

#### 1.2 A szerződés hatálya, megszűnése

- A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos.
- A szerződés megszűnik a jegyen feltüntetett viszonylat leutazásával, illetve a menetjegy érvényesség idejének elteltével.  
A szerződés szintén megszűnik az utazás befejezésével, amikor az utas a céljának megfelelő vasútállomás vagy megállóhely területét elhagyja, illetve ha a célja elérése előtt az utazásról lemond, vagy ha az utast a vasúti társaság az utazásból kizárja.

### 2. Utazáshoz való jog.

2.1 A vasúti társaság a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha

- a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett vonattal lehetséges,
- az utas az Üzletszabályzat feltételeit elfogadja
- az utas a menetdíjat megfizeti, vagy az utazásra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek alapján díjmentesen jogosult.

2.2 A vasúti társaság a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személy-

szállításból kizárhatja, ha

- az utas botrányosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- magatartásával a közlekedés biztonságát, utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,
- menetjegyét, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,
- ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz,
- a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja.

2.3 A vasúti társaságot abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj és pótdíj, ha az utast – az Üzletszabályzat be nem tartása miatt – az utazásból kizárta. Ha a felszállási állomás kétséget kizáróan nem bizonyítható, a felszállási állomásnak a vonat indulási állomását kell tekinteni.

2.4 Az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a vasúti társaság biztosítja a továbbutazás lehetőségét a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

### **3. A felek jogai és kötelezettségei**

3.1 Az üzletszabályzat rendelkezéseit betartó, érvényes menetjeggyel, illetve díjmentes utazásra jogosító okmánnyal rendelkező utas jogosult a menetrendben meghirdetett vonaton utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

3.2 Az utas a menetrendben közzétett és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére jogosult.

3.3 Az utas azokat a személyszállítási szolgáltatásokat veheti igénybe, amelyekre a menetjegye feljogosítja. Minden utas annyi ülőhelyet vehet igénybe, ahány érvényes menetjeggyel rendelkezik.

3.4 A személyszállítási szolgáltatást a magatehetetlen vagy a fogyatékkal élő személy, valamint a 6 éven aluli gyermek kizárólag kísérővel veheti igénybe. A magatehetetlen, vagy a fogyatékkal élő személy és kísérője utazása esetén az általuk elfoglalt valamennyi ülőhelyért menetdíjat kell fizetni.

#### **3.5 Menetjegyek ellenőrzése**

3.5.1 A menetjegyet a jegyvizsgálók, vonatvezetők és a menetjegy ellenőrzésére jogosító megbízólevéllel rendelkező más személy állítja ki (továbbiakban: menetjegy ellenőrzését végző személy).

3.5.2 A menetjegy ellenőrzésére jogosult személy ellenőrzi a kedvezmény igénybevételére jogosító utazási okmány meglétét és érvényességét, és beszedi a vasúti társaságot megillető szolgáltatási díjat.

3.5.3 A vasúti társaság menetjegy-ellenőrzést ugyanazon a vonaton több alkalommal is

végezhet.

- 3.5.4 Ha az utas kedvezményes árú menetjegyéhez menetjegy ellenőrzéskor a kedvezményre jogosító igazolványt nem tudja felmutatni, kedvezményes menetjegyet nem válthat.

### 3.6 Magatartási szabályok:

- 3.6.1 Az utas csak a vonat menetrendjében közölt megállási helyeken szállhat fel, illetőleg le a járműről. Ha a vonat forgalmi ok miatt állt meg, a fel- és leszállás balesetveszélyes, ezért tilos.
- 3.6.2 Az utas utazása teljes ideje alatt (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.
- 3.6.3 A vasúti kocsiban, illetőleg a vasútállomás területén tilos a dohányzás.
- 3.6.4 A vasúti kocsiban tartózkodó utasnak olyan magatartást kell tanúsítania, amellyel nem zavarja utastársait. Ezért a vasúti kocsiban tilos:
- lármázni, másokat zavaróan énekelni, zenélni,
  - szórakoztató-elektronikai, vagy más, zene, zaj kibocsátására alkalmas készüléket a többi utas számára - külön engedély nélkül - hallható módon üzemeltetni,
  - bármilyen eszközzel, tárggyal vagy játékszerrel zajt okozni,
  - kéregetni, engedély nélkül kereskedelmi tevékenységet folytatni, üveget gyűjteni,
  - szemetelni,
  - zárt kocsikban mindkét oldalon egyidejűleg ablakot nyitni
  - a feljáró-, a kocsivég- és a kocsiszakaszajtót lezárni, lezárt ajtót önhatalmúlag felnyitni,
  - menetközben a feljáróajtót kinyitni vagy nyitva tartani,
  - az ablakon kihajolni vagy bármit kidobni,
  - az ülésre védőtakaró nélkül felállni, lábat, vagy lábbelit feltenni,
  - indok nélkül a vészféket meghúzni vagy a vészjelzőt működtetni,
  - az utasok ruházatát, poggyászát, a járművet vagy a berendezési tárgyat bepiszkítani, megrongálni.
- 3.6.5 Az utazási feltételeket - magatartási szabályokat - a menetjegy ellenőrzésére jogosult figyelmeztetése ellenére megszegő utas terhére a vasúti társaság a Díjszabásban közzétett pótdíjakat számítja és intézkedik a felmerült helyreállítási és takarítási költségek megfizetésére.
- 3.6.6 Ha az utas a megállapított díjat nem fizeti meg, vagy a díj megfizetése után ismételtelen megszegi a szabályokat, a vasúti társaság az utast az utazásból kizárhatja, és az utas ellen feljelentést tehet.

## 4. A menetrend

- 4.1 A menetrend tartalmazza a vasúti társaság vonatainak közlekedési és igénybevételi adatait, az ehhez szükséges tudnivalókat, a közforgalmú személyszállítás legfontosabb

tájékoztató adatait:

- a vonatok induló és végállomását, továbbá azokat a megállóhelyeket, ahol a vonat megáll;
- az érkezési és indulási időpontokat,
- a külön rendeletre közlekedő vonatokat;
- a legfontosabb kiegészítő szolgáltatásokat, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat;
- a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját.

- 4.2 A vasúti társaság a menetrendjét a vasúti társaság honlapján közzéteszi. Emellett a MÁV-START Zrt., illetve a [www.kisvasut.hu](http://www.kisvasut.hu) honlapokon is megjelenti. Ezen túl az adott állomást érintő adatokat tartalmazó kivonatot az állomáson kifüggeszti, és a menetrendről az utasokat tájékoztatja.
- 4.3 Ha a menetrend változása miatt a vonat közlekedése megszűnik, továbbá ha a menetrend ideiglenesen vagy véglegesen megváltozik, a vasúti társaság az utazóközönséget legalább 14 nappal a változás végrehajtását megelőzően tájékoztatja, kivéve, ha a változásra előre nem látható ok miatt kerül sor.
- 4.4 A menetrend módosítását a vasúti társaság a módosításban érintett vasútállomásokon, illetve megállóhelyeken hirdetmény formájában kifüggeszti, valamint hivatalos honlapján közzéteszi.

## **5. Utastájékoztatás**

- 5.1 A vasúti társaság az utasok tájékoztatását kiadványokkal, hirdetményekkel, a kiszolgáló személyzet folyamatos szóbeli tájékoztatásával, információt közvetítő berendezésekkel biztosítja.
- 5.2 A vasúti társaság az alkalmazott árakról, valamint az utazási feltételek és a menetrend kivonatát a az állomásokon és megállóhelyeken jól látható helyen kifüggesztett és folyamatosan aktualizált utas-tájékoztató hirdetményeken ad tájékoztatást.
- 5.3 A vasúti társaság a vonatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá kimaradásáról vagy késéséről a kiszolgáló személyzet útján információt nyújt.
- 5.4 A menetrendről történő tájékoztatás szabályait az 4.sz. pont tartalmazza.
- 5.5 A vasúti társaság a menetrenden kívül is szolgáltat információkat, biztosítja az utasok tájékoztatását, melynek keretében az alábbiakat szolgáltatja:
- hangos és/vagy vizuális utas-tájékoztató a technikai lehetőségek függvényében,
  - menetközben történő tájékoztatás,
  - az érvényes menetdíjtáblázatok kifüggesztése az állomásokon,
  - honlap üzemeltetése.
- 5.6 Utas-tájékoztató a közlekedési korlátozásokról és késésekről:
- A vasúti társaság az előre látható forgalmkorlátozásokat, a vonatmaradást az érintett állomásokon állomási hirdetményben és a honlapon teszi közzé. A menetrend változásáról az utasokat a vasúti társaság az 4.3. pontban foglalt határidőben tájékoztatja.
  - A vonatok késéséről a vasúti társaság a jelen lévő munkavállalója útján értesíti, tájékoztatja az utasokat.

- Az utas által igénybevett vonat várható késéséről, menetközben - az általa elérhető információk mértékéig, legjobb tudása szerint - a menetjegy ellenőrzését végző személy ad felvilágosítást.

## 6. Menetjegyek és utazásra jogosító okmányok

- 6.1 Az utasnak az utazás megkezdésekor az igénybe venni szándékozott vonatra érvényes vonaljegyvel, vagy utazásra jogosító egyéb igazolvánnyal kell rendelkeznie.
- 6.2 A vasúti társaság által közlekedtetett vonatokra a vonaton lehet menetjegyet vásárolni.
- 6.3 Az első jegyvizsgálatkor a vonaton pótdíj megfizetése nélkül válthat menetjegyet az utas.
- 6.4 Menetjegy érvényessége:
- A menetjegy a jegykiadás napján, vagy a menetjegyen külön feltüntetett napon érvényes.
  - A vonaton kiadott egyszeri utazásra szóló menetjegy csak az adott vonaton használható fel utazásra.
  - Az utazást valamennyi jegyfajttával a jegyváltás napján, vagy a menetjegyen külön feltüntetett napon kell megkezdeni és befejezni.
- 6.5 A menetjegyen fel kell tüntetni:
- a vasúti társaság nevét
  - az indulási állomás nevét,
  - a fizetett menetdíj összegét,
  - az elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét,
  - a menetjegy kiadásának napját,
  - a több személy részére kiadott menetjegynél az utasok számát.
  - a többszöri utazásra kiadott menetjegynél az utazási lehetőségek jellegét, számát vagy időtartamát.
- 6.6 Az utasnak a menetjegyet a vasúti társaság által az utazási jogosultság ellenőrzése céljából kijelölt területen tartózkodás tartama alatt meg kell őriznie, és a jegy vizsgálatra, menetjegy-ellenőrzésre feljogosított személy részére - a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal együtt - fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.
- 6.7 Érvénytelen az a menetjegy
- amelynek szövegét jogosulatlanul megváltoztatták,
  - amelyet annyira megrongáltak vagy megcsonkítottak, hogy emiatt annak ellenőrzése lehetetlenné válik,
  - amelynek érvénytartama lejárt,
- 6.8 Az az utas, aki:
- érvényes menetjegyét a jegyvizsgáló kérésére nem adja át,
  - valamilyen kedvezménnyel visszaélést követ el,
- az esedékes menetdíjon, viteldíjon, felül a vasúti menetdíjtáblázatokbanban meghatározott pótdíjat is köteles megfizetni.
- 6.9 A vasúti társaság pénztárában menetjegy csak készpénzért, magyar forinttal váltható. Külföldi valuta, bankkártya és egyéb készpénz-helyettesítő eszköz elfogadására nincs

lehetőség.

## **7. A személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása**

- 7.1 Forgalmi akadály a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.
- 7.2 A forgalmi akadályról az utazóközönséget az érintett állomásokon, valamint a vonatszemélyzet útján a vonaton a vasút tájékoztatja.
- 7.3 A vonat késését a közzétett menetrend szerinti és a tényleges érkezési időpont különbségének kiszámításával kell megállapítani. A menetrend be nem tartásának megítélésénél azon az állomáson történő tényleges és menetrend szerinti érkezési idő az irányadó, ahol az utas az utazását befejezi.
- 7.4 Az utas kérésére, a vonat 15 percet meghaladó késéséről, valamint a forgalmi akadály tényéről és időtartamáról a vasút igazolást ad. A vasúti társaság részéről a szükséges igazolásokat a vonaton a jegyvizsgáló adja ki, és ezt a tényt feljegyzzi az utas menetjegyére.
- 7.5 Forgalmi akadály esetén:
- ha az utas utazását későbbi vonattal kívánja folytatja az eredeti célállomásig, a vasúti társaság a menetjegy érvénytartamát meghosszabbítja.
  - ha az utas utazását befejezi és lemond utazásáról, a vasúti társaság a kimaradó vonatokra váltott menetjegyek árát kezelési költség felszámítása nélkül az utas kérésére visszatéríti.
- 7.6 Forgalmi akadály esetén a vasúti társaság az utasokat tájékoztatja a forgalom újbóli felvételének várható időpontjáról.

## **8. A szerződéstől való elállás**

- 8.1 Az utazás megkezdése után a menetjegy ára nem téríthető vissza. Az utas - ha az utazást nem kezdte meg - a menetjegyet annak érvényességi idején belül, kezelési költség felszámítása nélkül visszaválthatja.
- 8.2 A vasúti társaság pótdíjat nem térít vissza.
- 8.3 Elveszett, megsemmisült menetjegyért nem kérhető visszatérítés. Nem kérhető továbbá visszatérítés olyan sérült, megrongálódott menetjegy alapján, melyről a sérülés, rongálódás miatt a visszatérítés szempontjából lényeges adatok nem vagy nem teljes bizonyossággal állapíthatóak meg.
- 8.4 A visszatérítéskor a vasúti társaság a visszatérítés összegének 20%-át kezelési költségként felszámítja. Ha az így kiszámított összeg nem 0-ra végződik, akkor a kerekítés általános szabályai szerint 0-ra vagy 5-re kell kerekíteni.

## **9. Kézipoggyász szállítása**

- 9.1 A kézipoggyász tömege utasonként a 15 kg-ot nem haladhatja meg. A 8 éven aluli gyermek 8 kg kézipoggyászt vihet magával. A kézipoggyász mérete - darabonként – a 30x40x60 cm méretet nem haladhatja meg, kivéve a :
- gyerekkocsit,

- kerekesszéket, mankót,
- esernyőt,
- tokba helyezett hordozható hangszert,
- 2 métert meg nem haladó fenyőfát, díszcserjét, facsemetét és kéziszerszámokat.

9.2 A vasúti társaság a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett:

- díjfizetés és elszámolás nélkül vállalja az utas őrizetében a gyermekkocsi és a fogyatékkal élők kerekesszékének szállítását,
- a kerekesszéket, mankót, járókeretet az utas díjfizetés nélkül bármely, arra alkalmas személykocsiban szállíthatja;
- A vasúton kerékpár csak kerékpár viteldíj ellenében lehetséges. A kerékpár a vonatszemélyzet által kijelölt kocsi peronján, általa meghatározott mennyiségben, a többi utas zavarása nélkül szállítható.
- Nagy utasforgalom és zsúfoltság esetén a vasúti társaság a vonatokon szüneteltetheti a kerékpár szállítását.

9.3 Az utazás alatt a vasúti kocsiban szállított gyermekkocsiban gyermek nem tartózkodhat.

9.4 Az utas köteles gondoskodni arról, hogy kézipoggyásza a többi utas közlekedését, poggyászának elhelyezését ne akadályozza, ruházatukat illetve kézipoggyászuat ne szennyezze be.

9.5 A személykocsiba nem szabad bevinni:

- olyan tárgyat, amely az utasok testi épségében, ruhájában, poggyászában vagy a vasúti kocsiban kárt okozhat,
- robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, radioaktív, maró, undort keltő vagy fertőzés előidézésére alkalmas anyagot,
- olyan eszközt, amelynek birtoklása a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X.28.) Korm. rendelet értelmében tilos.

9.6 Fegyvert és lőszert - csak az arra jogosult személyek - a fegyver, lőszer tartására, viselésére vonatkozó hatályos jogszabályok megtartásával viselhetnek, szállíthatnak.

9.7 Ha az utas a személykocsiba olyan tárgyat vitt be, amely kézipoggyásként terjedelme miatt nem fuvarozható, köteles a Díjszabásban meghatározott pótdíjat megfizetni.

9.8 Ha az utas olyan tárgyat vitt magával a személykocsiba, amely a kézipoggyász fuvarozásból ki van zárva, utazását a poggyászával együtt nem folytathatja. Az ilyen poggyász fuvarozásáért a vasúti társaság a Díjszabásban meghatározott pótdíjat számolja fel.

## 10. Élőállat szállítása

10.1 A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban kisméretű - a díjszabásban tételesen felsorolt - élő állatot bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja.

10.2 A kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve, kutyajegy megváltásával szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a vasúti személyzetnek fel kell mutatnia.

- 10.3 A vakvezető kutya, fogyatékkal élőket segítő kutya díjmentesen szállítható.
- 10.4 A vasúti kocsiba bevihető élő állatok körét, szállításának részletes feltételeit, a díjszámítás szabályait a Díjszabás tartalmazza.

## **11. Személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások**

### 11.1 Pótjeggyel igénybe vehető vonatok

- 11.1.1 A vasúti társaság a menetrendben hirdeti meg a különleges díjszabási feltételekkel közlekedő, pótjeggyel igénybe vehető vonatokat.

### 11.2 Különvonat és különkocsi

- 11.2.1 A vasúti társaság különvonatot és különkocsit csak akkor közlekedtet, ha azt az üzemi körülmények lehetővé teszik.

- 11.2.2 A különvonat, illetve különkocsi közlekedtetését legalább 7 naptári nappal a tervezett indulás előtt kell megrendelni a vasút honlapján megjelölt, illetékes szervezeti egységénél személyesen, vagy írásban. 7 napon belüli megrendelést csak akkor fogad el, ha a közlekedtetés feltételei adottak.

- 11.2.3 A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a megrendelő nevét, lakcímét és elérhetőségét (telefon, e-mail),
- az utazás dátumát, a kért különvonat indulási- és érkezési idejét,
- az utasok tervezett számát,
- a kért kocsik típusát, egyéb speciális célú kocsit,
- az igényelt egyéb szolgáltatásokat.

- 11.2.4 A különvonat, illetve a különkocsi közlekedtetésének feltételeiről és áráról a vasúti társaság és a Megrendelő külön állapodik meg. A különvonat, illetve különkocsi szolgáltatási díja egyedi árkalkuláció alapján kerül meghatározásra.

- 11.3 A személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjszámításának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

- 11.4 A vasút a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a honlapján is ad tájékoztatást.

## **12. A vasúti társaság felelőssége**

- 12.1 A felelősségviselés egyes témakörökhöz tartozó részletes szabályait az adott fejezetek tartalmazzák.

- 12.2 A vasúti társaság vis maior esetében mentesül a felelősség alól. Vis maiornak minősül a vasúti társaság tevékenységi körén kívül eső okból eredő, előre nem látható, elháríthatatlan esemény vagy körülmény, melynek kivédése emberi erővel nem lehetséges. Ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a bombariadó, a nukleáris katasztrófa, sztrájk
- a háború, háborúval fenyegető helyzet vagy szükségállapot, a lázadás, forradalom, felkelés, polgárháború, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás
- az utas mulasztása, különösen, ha az utas személyes okból kéri le a vonatot, illetve az utasnak utazásból való kizárása

- harmadik személy magatartása, amelyet nem lehetett elkerülni és következményeit sem lehetett elhárítani, különösen:
  - öngyilkosság miatti üzemzavar,
  - balesetek vasúti átjárókon,
  - vészfék használata útitárs részéről,
  - rendőri intézkedések,
  - vasútüzemnek harmadik személy általi megzavarása,
- a vonat közlekedését tartósan akadályozó, vagy a vonat kimaradását eredményező olyan időjárási körülmény, természeti katasztrófa (vihar, árvíz, hegyomlás, földrengés, stb.), melynek bekövetkezését a vasúti társaság az adott körülmények között elvárható gondosság ellenére sem kerülhette el.

#### 12.2.1 A vasúti társaság mentesül a felelősség alól:

- ha a balesetet a vasútüzemmel össze nem függő körülmények okozták, és a vasúti társaság az eset körülményei által megkívánt gondosság ellenére sem kerülhette el azt, és nem háríthatta el annak következményeit;
- olyan mértékben, amilyen mértékben a baleset az utas hibájának a következménye;
- ha a baleset egy harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a vasúti társaság ezt a magatartást az eset körülményei által megkövetelt gondosság ellenére sem kerülhette el, és annak következményeit nem háríthatta el.

### 12.3 Felelősség az utas halála, sérülése esetén:

12.3.1 A vasúti társaság felelős azért, hogy az utas a járművön való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával a vasútüzemmel összefüggésben történt vasúti baleset következtében meghal, megsérül, vagy testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást szenved.

12.3.2 Az utas halála, vagy sérülése esetén a vasúti társaság kötelezettsége teljesítése során köteles úgy eljárni, hogy minden szükségtelen késedelem elkerülhető legyen.

12.3.3 Az utas halála esetén a vasúti társaság előzetes kifizetés lehetőségét méltányosságból egyedileg megvizsgálhatja. Az előzetes kifizetés nem tekinthető a felelősség elismerésének.

12.3.4 Az utas halála esetén a kifizetésre jogosult igényét írásban köteles bejelenteni 60 napon belül a vasúti társaság felé, és a jogosultsága vasúti társaság általi megállapíthatóságához szükséges valamennyi okiratot pl. (anyakönyvi kivonat; közjegyzői okirat, tartási kötelezettséget alátámasztó okirat, stb.), információt rendelkezésre bocsátani.

12.3.5 Végtagvesztés esetén az kifizetési igény érvényesítője a maradandó fogyatékoság mértékét igazságügyi orvosszakértő véleményével köteles igazolni.

12.3.6 Egyéb sérülés esetén a károsult a kár bejelentésekor jelzi a kár nagyságrendjét, aminek figyelembe vételével a károsult és a vasúti társaság közösen választott, független szakértőt bíz meg kár összegének megállapításával.

### 12.4 Felelősség a kézipoggyászért és az élő állatért

12.4.1 A kézipoggyász és élőállat őrzéséről az utas köteles gondoskodni. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet a személykocsiba magával vitt tárgy okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a vasúti társaság vagy harmadik személy hibájából

keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

- 12.4.2 A vasúti társaság nem felel az utas őrizetében levő kézipoggyász (kerékpár, kerekesszék, gyermekkocsi stb.) és élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért (elvesztés, lopás stb.). A vasúti társaság nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért és élő állatért.
- 12.4.3 Az utas halála, vagy sérülése esetében a vasúti társaság felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának a teljes, vagy részleges sérüléséből származó károkra is. Ez érvényes azokra az állatokra is, amelyeket az utas magával vitt. A felelősség akkor áll fenn, ha a kárt a vasúti társaság hibája okozta.
- 12.5 Nem kérhető kártérítés, ha az utas nem rendelkezett érvényes menetjeggyel, illetve a szükséges pótjeggyel, utazási igazolvánnyal.
- 12.6 Ha az utas a járművön balesetet szenved vagy kézipoggyásza, ruházata, személyes tárgya a vasúti utazás során megsérül, a vonat személyzete a bejelentést jegyzőkönyvezi.
- 12.7 A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni a vasúti társaságnak. Az igényérvényesítés szabályait a 13. pont tartalmazza.
- 12.8 A kártérítési igény a Ptk. és az EK rendeletben meghatározott elévülési időn belül érvényesíthető.
- 12.9 Ha az utas halála vagy sérülése esetén a vasúti társaság felelőssége nem kerül megállapításra, a vasúti társaság által kötött utasbaleset, valamint balesetből eredő ruházat- és poggyászsérülésre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosító a szerződésben meghatározott díjtételeket - amennyiben a biztosító által támasztott egyéb feltételek is fennállnak - a károsult részére megfizeti

### **13. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése**

- 13.1 A vasúti társaság azokon az állomásokon, ahol munkavállalója szolgálatot teljesít, Utasok könyve/Panaszkönyvet helyez el, ahol a bejelentések, észrevételek megtehetők.
- 13.2 A vasúti társaságnak a tevékenységével összefüggő bejelentéseket (észrevétel, javaslat, vélemény, panasz, reklamáció) bejelentheti:
- írásban postai úton: Mecseki Erdészeti Zrt (7934 Almamellék, Vasútüzem)
  - elektronikus levélben: [kisvasut@mecsekerdo.hu](mailto:kisvasut@mecsekerdo.hu)
  - telefonon: 06 73/514-100
  - telefaxon: 06 73/514-102
  - személyesen: Mecseki Erdészeti Zrt (7934 Almamellék, Vasútüzem)  
Mecseki Erdészeti Zrt. (7900 Szigetvár, Istvánffy u. 10.)
- 13.3 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentőnek a válaszadáshoz szükséges elérhetőségeit, valamint a bejelentés tárgyát képező eset részletes ismertetését. Anyagi kompenzációra irányuló igény elbírálásához a vasúti társaság a szolgáltatás jogszerű igénybevételét igazoló menetjegy, utazási okmány bemutatását kéri. Az Utasok könyvébe/Panaszkönyvbe tett bejegyzés egy példánya a bejelentőt illeti meg.
- 13.4 Az utas által tett észrevételre a vasúti társaság egy hónapon belül indokolással ellátott választ (panaszkezelési eljárást lezáró dokumentumot) ad, vagy - indokolt esetben - tájékoztatja az utast arról, hogy az észrevétel benyújtásának időpontjától számított

legfeljebb 3 hónapon belül mikor számíthat válaszra. Az ügyintézési határidőbe a hatósági eljárás, vagy harmadik személy ügyintézésének ideje nem számít be.

## 14. Igények érvényesítése

14.1 Az utas jelen üzletszabályzatban meghatározott igényeit a következők szerint jelentheti be:

- írásban postai úton: Mecseki Erdészeti Zrt (7934 Almamellék, Vasútüzem)
- elektronikus levélben: [kisvasut@mecsekerdo.hu](mailto:kisvasut@mecsekerdo.hu)
- telefonon: 06 73/514-100
- telefaxon: 06 73/514-102
- személyesen: Mecseki Erdészeti Zrt (7934 Almamellék, Vasútüzem),  
Mecseki Erdészeti Zrt.(7900 Szigetvár, Istvánffy u. 10.)

14.2 A kártérítési igénynek tartalmaznia kell:

- a káresemény leírását,
- a károkozás helyét és időpontját,
- a kár bekövetkezésének helyét és időpontját,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- a kár jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését,
- a károsult(ak) kárigényének összegét,
- a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
- a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
- a károsultat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát,
- az esemény bekövetkeztét igazoló más természetes személy(ek) nevét, elérhetőségét
- minden egyéb olyan lényeges tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerúségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges

14.3 A kártérítési igényhez csatolni kell az alábbi dokumentumokat:

- az utas eredeti menetjegyét, pótjegyét, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott igazolást vagy bizonylatot);
- amennyiben jegyzőkönyv (adatlap) vasúti dolgozó által felvételre került, annak másolatát;
- a kár bekövetkeztét és annak összegét igazoló dokumentumokat (pl. számlát);
- a vasút magatartása és a kár bekövetkezése közötti okozati összefüggést igazoló dokumentumokat;
- a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
- minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, amely az igény jogalapjának, összecszerúségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges

14.4 Amennyiben a károsult a káreseményt késedelmesen jelenti be, a késedelmes

bejelentésre visszavezethető többletköltségeket és késedelmi kamatokat a vasúti társaság nem viseli.

- 14.5 A vasúti társasággal szemben érvényesített kárigényeket a vasúti társaság a vonatkozó jogszabályok, jelen Üzletszabályzat, valamint a bírói gyakorlat figyelembe vételével bírálja el.
- 14.6 A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 3. § (6) bekezdés értelmében, az utas által kezdeményezett igényérvényesítési eljárásban, az igény elbírálásához szükséges adatok kezeléséhez az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A személyes adatok kezelése az Avtv. vonatkozó rendelkezései alapján történik.

Pécs, 2010. július 28.

.....  
Németh Rudolf  
vasúti szakfelügyelő  
Mecseki Erdészeti Zrt

.....  
Keszi László  
vezérigazgató  
Mecseki Erdészeti Zrt

# FÜGGELÉK

## 270/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet

### a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről

A Kormány a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 88. § (1) bekezdés - a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény módosításáról szóló 2009. évi XLVI. törvény 23. § (1) bekezdésével megállapított - *h*) pontjában, valamint a 16. § tekintetében a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 48. § (3) bekezdés *a*) pont 3. alpontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alkotmány 35. § (1) bekezdés *b*) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

#### *A rendelet alkalmazási köre*

##### 1. §

(1) A térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállításra (a továbbiakban együtt: személyszállítás) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2007. október 23-i 1371/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: EK rendelet) 9., 11., 12., 19. és 26. cikke, továbbá 20. cikk (1) bekezdése a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvénnyel és a jelen rendelettel együttesen alkalmazandó.

(2) Ha személyszállítást végző vasúti társaság (a továbbiakban: vasúti társaság) a személyszállítást más (közúti, vízi, légi közlekedési) szolgáltatóval együttesen végzi, eltérő rendelkezés hiányában a vasúti szakaszon végzett személyszállításra - ideértve a vonatközlő autóbusszal végzett szállítást - is e rendelet előírásait kell alkalmazni.

(3) A rendeletben az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló kormányrendeletben meghatározott fogalmakat kell alkalmazni.

#### *A személyszállítási üzletszabályzat*

##### 2. §

(1) A vasúti társaság az üzletszabályzatban e rendelet rendelkezéseitől az utasok hátrányára akkor térhet el, ha arra e rendelet lehetőséget ad.

(2) A vasúti társaság a személyszállítási üzletszabályzatban meghatározza különösen:

- a*) a díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások körét,
- b*) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit,
- c*) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- d*) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
- e*) a felek jogait és kötelezettségeit,
- f*) az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályait,
- g*) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- h*) a járulékos szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait,
- i*) a vasúti társaság felelősségvisselésének részletes szabályait,
- j*) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat.

(3) A vasúti társaság által nyújtott helyi személyszállítási szolgáltatásra vonatkozóan

- a*) az utazás megszakítására vonatkozó jogosultság,
  - b*) az utazás megkezdése napjának szabad megválasztására vonatkozó jogosultság, valamint
  - c*) a menetjegy visszaváltására vonatkozó jogosultság
- tekintetében az üzletszabályzatban e rendelet rendelkezéseitől az utasok hátrányára eltérhet.

(4) A vasúti társaság az üzletszabályzat tervezetét a hivatalos honlapján közzéteszi. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételezt tehet.

(5) A vasúti társaság az üzletszabályzatát a vasúti igazgatási szervnek jóváhagyásra nyújtja be. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzatra érkezett, el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását.

(6) A vasúti társaság üzletszabályzatát - a vasúti igazgatási szerv jóváhagyásától számított 5 napon belül - hivatalos honlapján közzéteszi.

### *A díjszabás*

#### **3. §**

(1) A vasúti társaság által végzett szolgáltatások díját, a díj megállapításának módját és feltételeit - a szolgáltatások díjaira vonatkozó külön jogszabályok figyelembevételével - a díjszabás tartalmazza.

(2) Ha a vasúti társaság üzletszabályzatának nem része a díjszabás, azt honlapján közzéteszi, a jegypénztáraknál kifüggeszti, valamint kérésre - térítés ellenében - kinyomtatva rendelkezésre bocsátja.

### *A közforgalmú menetrend*

#### **4. §**

(1) A közforgalmú menetrend (a továbbiakban: menetrend) tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen:

a) a járatok induló és végállomását, továbbá azokat az állomásokat és megállóhelyeket (a továbbiakban együtt: állomás), ahol a járat megáll;

b) az érkezési és indulási időpontokat vagy a járatok gyakoriságát, a napi első és utolsó járat indulási időpontjának feltüntetésével, a nem mindennap közlekedő járatoknál a közlekedési napokat, továbbá a különböző korlátozásokat;

c) a csatlakozási, átszállási lehetőségeket;

d) a legfontosabb kiegészítő szolgáltatásokat, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint

e) a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját, illetve azt, hogy a menetrend határozatlan időtartamra szól.

(2) A vasúti társaság a menetrendet a honlapján közzéteszi, illetőleg annak az adott állomást érintő adatokat tartalmazó kivonatát az állomásokon látható helyen kifüggeszti, és a menetrendről az utasokat az üzletszabályzatban meghirdetett módokon is tájékoztatja.

(3) A menetrend ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról az utazóközönséget a (2) bekezdésben meghatározott módokon legalább 14 nappal a változás végrehajtását megelőzően tájékoztatni kell. Ha a változásra előre nem látható ok miatt kerül sor, a tájékoztatási időközre vonatkozó rendelkezést nem kell alkalmazni.

(4) A közszolgáltatási menetrend jóváhagyására jogosult az üzemeltetési és a szerződéskötési kötelezettséget közérdekből, továbbá a vasúti társaság kezdeményezésére kényszerítő üzemi okból korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

### *Utazáshoz való jog*

#### **5. §**

(1) A vasúti társaság a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha

a) az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és

b) a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járatnál lehetséges.

(2) Az (1) bekezdéstől eltérően a vasúti társaság a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

a) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,

b) magatartásával a közlekedés biztonságát, utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,

c) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,

d) menetjegyet, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,

e) ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

f) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz,

g) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja.

(3) A vasúti társaságot abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj és pótdíj, ha az utast - a (2) bekezdésben foglaltak alapján - az utazásból kizárta. Amennyiben a felszállási állomás kétséget kizáróan nem bizonyítható, az utas szempontjából felszállási állomásnak a járat indulási állomását kell tekinteni.

(4) A vasúti társaság a (2) bekezdésben foglaltak ellenére is köteles biztosítani a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

### *Menetjegy*

#### **6. §**

(1) A menetjegyen az EK rendelet I. melléklet 7. cikk (2) bekezdésében felsoroltakon túl fel kell tüntetni:

- a) az igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás megnevezését,
- b) a fizetett menetdíj összegét és annak adótartalmát,
- c) az elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét vagy jogcímét,
- d) érvényességének tartamát,
- e) több személy részére kiadott menetjegy esetében az utasok számát,
- f) többszöri utazásra kiadott menetjegy esetében az utazási lehetőségek jellegét, számát vagy időtartamát.

(2) Az utazási igazolványra az (1) bekezdés b)-c) és e)-f) pontjában foglalt előírásokat nem kell alkalmazni.

(3) A meghatározott járatra érvényesített menetjegy csak a rajta feltüntetett járaton érvényes. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott menetjegy csak arra az utazási viszonylatra, és időtartamra érvényes, amelyre kiadták, illetve érvényesítették.

(4) A különböző menetjegyfajták kezelésére, érvényesítésére, felhasználhatóságának időbeli és térbeli hatályára, illetve a kedvezmények igénybevételének szabályaira vonatkozó részletes feltételeket a vasúti társaság az üzletszabályzatában állapítja meg.

(5) A menetjegyet az EK rendelet I. melléklet 9. cikk (1) bekezdésében meghatározottakon túl a vasúti társaság által az utazási jogosultság ellenőrzése céljából kijelölt területen való tartózkodás tartama alatt meg kell őriznie, és a vasúti társaság által jegyvizsgálatra és menetjegy-ellenőrzésre feljogosított személy részére - a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal együtt - fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

(6) A névre szóló menetjeggyel csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló menetjegy mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg.

(7) Ha az utas - annak ellenére, hogy a felszállási állomáson a menetjegyváltási lehetőséget a vasúti társaság biztosítja, vagy a menetjegyváltást a járművön azonos feltételekkel lehetővé teszi - érvényes menetjegy nélkül utazik, továbbá ha a járaton az üzletszabályzatban meghatározott utazási szabályokat megszegi, a menetdíjon felül pótdíjat is köteles fizetni.

(8) A (7) bekezdés alkalmazása szempontjából egy felszállási állomásnak tekintendő a különböző helyi járatok által igénybe vett, azonos elnevezésű megállóhelyeket magába foglaló közlekedési csomópont.

(9) Amennyiben a vasúti társaság a járműre történő fel- és leszállásra kijelölt peronon vagy a járművön nem biztosítja a menetjegyvásárlás lehetőségét, köteles a közlekedési csomóponton belüli legközelebbi jegyváltási lehetőségről az utasokat a helyszínen tájékoztatni.

### *Az utasok tájékoztatása*

#### **7. §**

(1) A vasúti társaság az utasok tájékoztatását kiadványokkal, hirdetésekkel (ideértve a hivatalos honlapján közzétett hirdetményeket is), a kiszolgáló személyzet szóbeli tájékoztatásával, információs berendezésekkel, szükség szerint információs szolgálattal biztosítja.

(2) A vasúti társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon vagy a járműveken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot. A vasúti társaság a járatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá a járat kimaradásáról vagy

késéséről a kiszolgáló személyzet, illetőleg az állomási tájékoztatási rendszer útján folyamatos tájékoztatást nyújt.

### *A felek jogai és kötelezettségei*

#### **8. §**

(1) A vasúti társaság az EK rendelet 6. cikk (1) bekezdésében foglaltakon túl köteles az utast az üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint, biztonságosan a célállomásra szállítani.

(2) Az utas jogosult a járaton utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

(3) Az utas a menetrendben foglalt és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére jogosult.

(4) Ha a vasúti társaság az utazást egyes járatokon felár megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, aki az adott járatra érvényesített pótjeggyel rendelkezik.

(5) Az utas csak az állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel, illetőleg le a járműről.

(6) Az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

(7) Az állomáson és megállóhelyeken való tartózkodásra, a járművön való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokat a vasúti társaság az üzletszabályzatba foglalja, amelynek kivonatát - utazási feltételként - a járműben vagy az állomásokon jól látható helyen kifüggeszti.

### *A személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása*

#### **9. §**

(1) A forgalmi akadályról az utazóközönséget az érintett állomásokon a vasúti társaság tájékoztatni köteles. Az utas kérésére, a térségi és elővárosi járatok tizenöt percet meghaladó késéséről, valamint az akadály tényéről és időtartamáról a vasúti társaság igazolást ad.

(2) A vasúti társaság a forgalmi akadály során követendő eljárást, a menetjegy érvényessége módosításának vagy érvénytelenítésének, továbbá az igazolás kiadásának részletes szabályait az üzletszabályzatban határozza meg.

### *Szerződéstől való elállás*

#### **10. §**

(1) E § rendelkezéseit a térségi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállításra kell alkalmazni.

(2) Az utas - ha az utazást nem kezdte meg - a menetjegyet annak érvényességi idején belül az indulási állomáson bármikor visszaválthatja.

(3) A helyjegy és a pótjegy visszaváltására az utas a vonat menetrend szerinti indulását legalább egy órával megelőzően jogosult.

(4) Ha az utas az utazás megkezdését követően, a célállomást megelőző állomáson a továbbutazásról lemond, jogosult a menetdíj-különbözet visszatérítésére.

(5) A visszatérítésekor a vasúti társaság az üzletszabályzatban meghatározott mértékű, de a visszatérítés összegének 20%-át meg nem haladó mértékű kezelési költséget számíthat fel.

(6) A visszaváltás és a visszatérítés részletes feltételeit a vasúti társaság az üzletszabályzatban állapítja meg.

### *Kézipoggyász*

#### **11. §**

(1) A vasúti társaság az üzletszabályzatban határozza meg a kézipoggyász tömeg- és mérethatárait, a csomagolásának és a kocsiiban való elhelyezésének módját. A vasúti társaság az üzletszabályzatban a személyes használat körébe közvetlenül nem tartozó, továbbá különösen értékes tárgyak szállítását kizárhatja, vagy további feltételekhez kötheti.

(2) A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékre és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

### ***Élő állat szállítása***

#### **12. §**

(1) Élő állat kézipoggyász méretet meg nem haladó zárt szállítóeszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően, a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a vasúti személyzetnek fel kell mutatnia.

(3) Az élő állat szállítására vonatkozó egyéb szabályokat a vasúti társaság üzletszabályzatában állapítja meg, és indokolt esetben az élő állat szállítását további feltételekhez kötheti.

### ***Különvonat***

#### **13. §**

(1) A vasúti társaság köteles a különvonatokat a tájékoztató hirdetményben, illetőleg a megrendelővel írásban megkötött szerződésben közölt indulási állomásra állítja ki, és az utasokat a célállomásra szállítja.

(2) A különvonat közlekedtetésének szabályait a vasúti társaság az üzletszabályzatban határozza meg.

### ***Záró rendelkezések***

#### **14. §**

(1) Ez a rendelet 2009. december 3-án lép hatályba, azzal, hogy rendelkezéseit az ezt követően jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatokra kell alkalmazni.

(2) E rendelet

a) 16. §-a 2009. december 4-én,

b) 15. § (2) bekezdése és e bekezdés 2010. december 3-án

hatályát veszti.

#### **15. §**

(1) A személyszállítási működési engedéllyel rendelkező vasúti társaság e rendelet rendelkezéseinek megfelelő üzletszabályzatát, vagy annak módosítását legkésőbb 2010. március 1-jéig köteles jóváhagyásra benyújtani a vasúti igazgatási szervhez.

(2) Az e rendelet hatálybalépését megelőzően keletkezett követelések a rendelet hatálybalépését követő egy év alatt évülnek el.

### ***Az Európai Unió jogának való megfelelés***

**17. §** E rendelet - a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvénnyel, valamint annak 88. §

(1) bekezdés b)-c) pontjában foglalt felhatalmazás alapján kiadott kormányrendeletekkel együtt - a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2007. október 23-i 1371/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapítja meg.