

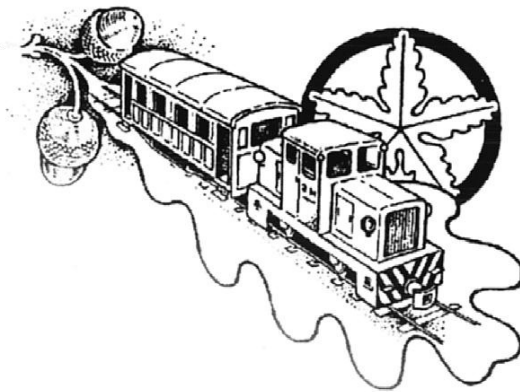


MECSEKI ERDÉSZETI ZRT.
természetes úton...

Az

Almamelléki Állami Erdei Vasút

Üzletszabályzata



2010.

Érvényes:

2010. március 1-től visszavonásig

Az Üzletszabályzatot jóváhagyta: Nemzeti Közlekedési Hatóság

Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság

Vasúti Igazgatási Főosztály

Száma:

KH/VA/NS/A/763/4/2009

Előjegyzés az Üzletszabályzat módosításairól

Módosítás

Sorsz:	Száma:	Kelte:	Érvényesség kezdete:
1,			
2,			
3,			
4,			

Tartalomjegyzék

Bevezetés	
1. Általános rész	2.oldal
2. Jogi háttér	5.oldal
Üzletszabályzat hatálya és módosítása	6.oldal
1. A szerződő felek és kötelességeik, felelősségvállalás	6.oldal
▪ Szolgáltató	
▪ Utas	
2. Egyedi személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése	6.oldal
3. Jogosulatlan használat	7.oldal
4. Utazási feltételek	8.oldal
▪ Személyszállítás	
▪ Kézi poggyász szállítása	
▪ Élő-és kisállat szállítás	
▪ Darabáru szállítása	
▪ Nem szabad az erdei vasút területén	
▪ Utazás közben tilos	
▪ Nem vehet részt az utazásban	
▪ Külön vonat	
5. Jegyváltás- viteldíj	9.oldal
▪ Jegyváltás	
▪ Jegy visszaváltás	
▪ Fogalomtár	
6. Utas-balesetbiztosítás szolgáltatásai	10.oldal

Bevezetés

1. Általános rész

Utazás az Almamelléki Állami Erdei Vasúton

A Mecseki Erdészeti Zrt. által üzemeltetett Almamelléki Állami Erdei Vasút hazánk két, 600 mm-es vasútvonala közül az egyik, amely megőrizte a régmúlt egy szeletét 1901 óta.

1899-ben épült meg a MÁV Szigetvár-Kaposvár közötti vasútvonala, mely érintette Almamellék községet. A leegyszerűsödött szállítási lehetőségek arra ösztönözték a községtől északra fekvő erdőterületek birtokosát, báró Biedermann Rezsőt, hogy a faanyag elszállítására keskenynyomközű vasutat létesítsen területei és az almamelléki MÁV-állomás között. Az elképzelés 1901-ben valósult meg, ekkor épült meg az első vonal az almamelléki MÁV-állomás és a Németlukafai Cigányvölgy között 7,2 km hosszan. A kisvasút nyomtávolsága 600 mm lett, a talpfákra 7 kg/m tömegű sínek kerültek. A vasúton főleg az erdőben kitermelt fát szállították le a nagyvasúthoz, de emellett a németlukafai hamuzsír égető boksa és üveghuta termékeit is a kisvasúton fuvarozták. Szintén megemlíthető az erdők közötti irtásokon termelt mezőgazdasági termények szállítása is. Vontatóként itt is - mint leggazdaságosabb megoldás - a ló szolgált. A személyforgalom egyidős a vasúttal, a báró által Sasréten alapított iskolába vonaton utaztak a környék gyerekei.

A kisvasút vonala is tovább gyarapodott: még 1901-ben megépült a Szentmártonpusztai leágazás, 1915-ben 0,5 kilométer hosszban a Terecsenypusztai vonal (II-es sz. szárnyvonal), 1925-ben a Lukafai elágazástól a Sasréti vadászkastélyig vezető 1 kilométer hosszú vonal (ez később az I. sz. fővonal részévé vált), 1935-ben az 1,5 kilométer hosszú Csikóréti szárny, amit 1940-ben el is bontottak. Szintén 1935-ben a Lukafai vonalból is felszedtek egy fél kilométeres szakaszt. Az 1935-ös vonalmegszüntetések valószínűleg a fakitermelési területek megváltozásával magyarázhatók.

1945 után a kisvasút vonalait államosították: a hálózat – a Szentmártonpusztai vonalat kivéve – erdőgazdasági kezelésbe került. A 0,4 kilométer hosszú Szentmártonpusztai vonalat a Görögali Állami Gazdaság kapta meg.

A lóvontatás még az államosítás után is tartotta magát: 1955. december 21-én az erdőgazdaság egy R-20-22 típusú Hofherr motormozdonyt vásárolt, melynek előző üzemelési helye a Kemencei Erdei Vasút volt. Almamelléken 1964-ben történt selejtezéséig üzemelt.

Szintén 1955-ben érkeztek meg a kisvasúthoz az úgynevezett „MASZOLAJ” kocsik. Üzembe helyezésükkel lecserélhették a régi farakoncsás ikerkocsikat.

1957-ben a kisvasút egy 250 cm³-es Csepel motoros hajtányt kapott, amelyet a MÁV Északi Járműjavító Üzeme gyártott. Ez mind a mai napig üzemben van.

1962. augusztus 16-án érkezett az első C-50-es mozdony a kisvasútra a Vitézipusztai Erdei Vasútról. Ez a típus megbízhatóbbnak bizonyult elődjénél.

1968. június 6-án a Huszárokölőpusztai Erdei Vasútról egy 40-HP típusú Montánia motormozdony érkezett Almamellékre, amit 1970-ben, két újabb C-50-es érkezése után selejteztek.

1966. február 5-én két korszerű, ún. „Dunakeszi-kocsi” érkezett Almamellékre. Az egyik – 1963-as gyártású – kocsi a Gemenci Erdei Vasútról, a másik – 1965-ös darab – pedig egyenesen a Dunakeszi Járműjavítóból került ide. Ezek a négytengelyes, kályhafűtéses, villanyvilágítással ellátott, 22 ülő- és 26 állóhellyel rendelkező személykocsik ma is közlekednek.

A fővonalon számos vonalkorrekciót is végeztek: 1958-ban a szentmártonpusztai halastó létesítése miatt a kisvasút egy 750 méteres szakaszát feljebb fektették. 1961-től a talpfákat folyamatosan vasbetonaljakra cserélték. A könnyű, 5-7 kg/m tömegű síneket 9 kg-osokra cserélték, amelyeket a Devecseri Erdei Vasút bontásából kaptak. 1962-ben átalakították az almamelléki végállomás vágányhálózatát, kialakult a ma is látható deltavágányos vágányszerkezet. 1965-től folyamatosan a fa áterezeket betoncsövekre, a fahidakat pedig teknős vasbetonhidakra cserélték. **1961. április 12-től a kisvasút korlátozott közforgalmú minősítést kapott – azóta közlekednek menetrendszerinti személyvonatok a vonalon.**

A kisvasút vonalai is folyamatosan változtak ebben az időszakban. 1952-ben elbontották a Lukafai vonalat, majd 1961–1962-ben 1 km hosszban újjáépítették. 1961 és 1962 között a Sasréti vonalat meghosszabbították a fűrésztelepig (1 km).

1972-ben elbontották a Szentmártonpusztai vonalat. 1975-ben egy 0,9 kilométeres szakaszon újból lefektették a Csikóréti vonalat, de 1983-ban ezt is elbontották, csak egy 50 méter hosszú csonkavágány maradt meg belőle.

A kisvasút – és a Zselic vidékének – életére és működésére igen károsan hatott, hogy 1977. január 1-én megszüntették a MÁV Kaposvár–Szigetvár szárnyvonalát. Így a kisvasútnak megszakadt a közvetlen nagyvasúti összeköttetése, azóta elszigetelten működik. A kisvasút teherszállítása a '60-as évek közepétől kezdett visszaesni – ekkor jelentek meg nagy számban a korszerű tehergépjárművek, illetve ekkor kezdtek országos szinten kiépülni az erdészeti feltáró utak.

A '80-as évek közepére egy olyan vasútüzemet találhattunk Almamelléken, melynek fenntartása gazdaságilag már nem volt rentábilis, és csak töredéke volt egykori önmagának az aprófalvas szerkezetű, gazdaságilag elmaradt Zselicség közepén. Meglepő, de mégis sikerült kilábalnia ebből a válságból.

Az 1990-es évek elején a hazai erdei vasutak szerepe átértékelődött – az üzemeltető erdőgazdaságok rájöttek arra, hogy egy-egy ilyen vasútban reklámlehetőségek rejlenek. Az almamelléki kisvasút megszüntetése is lekerült a napirendről.

Almamelléken 1991-ben szűnt meg a teherszállítás. A teherkocsik egy részét azóta pályafenntartási célokra használják. 2001-ben két „MASZOLAJ-kocsira” házilag nyitott személykocsit építettek, amely megszüntette a néha már krónikus személykocsi hiányt.

Az 1990-es évek közepén az utolsó lukafai állandó lakos is elköltözött egykori lakóhelyéről. Azóta a lukafai vonalon csak különmenetek közlekednek, a mindennapi személyvonatok ezt a vonalat csak igény esetén érintik.

1994-ben két mozdonyszínt építettek Almamellék állomáson. 1995-ben egy-egy fa esőbeálló épült Almamelléken és Sasréten. A kisvasút üzemeltetője, a Mecseki Erdészeti Rt. megvásárolta az igen lepusztult állapotban lévő, egykori MÁV-állomásépületet Almamelléken, majd 2001-re felújították, és múzeumot rendeztek be benne.

A Almamelléki Állami Erdei Vasút sasréti végállomásánál található a „Kikerics” Természetismereti Központ, a báró Biedermann Rezső tanyasi iskolájából kialakított erdei iskola.

A vonatok a MÁV menetrend táblázatban közzétett menetrend (308. mező) szerint közlekednek. A menetrendi vonatok mellett különvonatot is lehet igényelni.

2. Jogi háttér

Az Almamelléki Állami Erdei Vasút működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok és a meghatározó jellegű jogi háttér:

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- az 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvénynek ide vonatkozó rendelkezései;
- 270/2009. (XII.1.) Korm. rendelet a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről
- „Almamelléki Állami Erdei Vasút Szolgálati Szabályzat, végrehajtási utasítás”

Ügyiratszám Baranya Megyei Közlekedési Felügyelet 170749-4/2001

- Használatbavételi engedély

Ügyiratszám: Baranya Megyei Közlekedési Felügyelet 2770-2/U/2001

- A térségi vasúti pályahálózat működtetésre vonatkozóan a hatósági működési engedély

A Magyar Vasúti Hivatal MVH/T-2. számú határozata

- A térségi személyszállítás végzésére vonatkozóan a hatósági működési engedély

A Magyar Vasúti Hivatal MVH/T-2. számú határozata

Üzletszabályzat hatálya és módosítása

Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek Mecseki Erdészeti Zrt. tulajdonát képező Almamelléki Állami Erdei Vasút (kivétel a vasúti pálya által elfoglalt állami földterület, melynek földkezelője) mint szolgáltató működésére, másrészt pedig a menetrend szerint, illetve külön megrendelésre működtetett közlekedési eszközt igénybe vevőkre vonatkoznak.

Az Üzletszabályzat 2009. június 15. napján lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Mecseki Erdészeti Zrt. honlapján teljes terjedelmében közzéteszi. A Mecseki Erdészeti honlapja a www.mecsekerdo.hu címszó alatt bárki részére hozzáférhető. Az Üzletszabályzat megtekinthető a Almamelléki Állami Erdei Vasút működési területén, 7934 Almamellék, Vasútüzem..

Az Üzletszabályzatot a Almamelléki Állami Erdei Vasút minden évben felülvizsgálja és kiegészíti a szakmára vonatkozó jogszabályi változásoknak, valamint az üzleti elvárásoknak megfelelő módosításokkal. A módosításokat a Mecseki Erdészeti Zrt. közzéteszi honlapján.

1. A szerződő felek és köteleességeik, felelősségvállalás

- Szolgáltató

Almamelléki Állami Erdei Vasút 7934 Almamellék, Vasútüzem.

- Utas
 - aki a Almamelléki Állami Erdei Vasút személyszállítási szolgáltatásait igénybe veszi. Így Utas mindenki, aki a Almamelléki Állami Erdei Vasútnál érvényes utazásra jogosító okmánnyal (pénztárgépből kiadott jegy) rendelkezik és ezzel a Almamelléki Állami Erdei Vasúttal egyedi személyszállítási szerződést kötött.
 - A Almamelléki Állami Erdei Vasúttal egyedi személyszállítási szerződés kötése (utazás) céljából a Almamelléki Állami Erdei Vasút kezelésében lévő üzemi területen várakozik.

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul venni és betartani.

Az Utas jogosult a Almamelléki Állami Erdei Vasút által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott valamennyi szolgáltatás igénybevételére.

2. Egyedi személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

Az egyedi személyszállítási szerződés létrejötte

Aki rendelkezik a Almamelléki Állami Erdei Vasút pénztáránál vásárolt (menet, oda-vissza) érvényes jeggyel.

Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnése

Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnik:

- menetjegy esetében a jegyen feltüntetett napon egyszeri utazással,
- az utazás befejezésével, illetve az állomás területének elhagyásával.

3. Jogosulatlan használat

Az az Utas, aki egyedi személyszállítási szerződés megkötése nélkül (érvényes jegy, ennek érvényesítése, illetve egyéb, utazásra jogosító okmány nélkül) kívánja igénybe venni, illetve veszi igénybe a Almamelléki Állami Erdei Vasút személyszállítási szolgáltatását, a jogalap nélküli gazdagodás (Ptk. 361-364. §) szabályai szerint köteles helytállni.

4. Utazási feltételek

▪ Személyszállítás

Mindazoknak, akik a Almamelléki Állami Erdei Vasút szolgáltatását igénybe kívánják venni, - ha a díjszabás másként nem rendelkezik - felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes jeggyel, illetve a díjmentességet igazoló okmánnyal. A díjazás a feltüntetett napon egyszeri utazásra érvényes. Gyermek 4 éves korig díjtalanul utazhat, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el.

▪ Kézi poggyász szállítása

A Almamelléki Állami Erdei Vasút járataira csak **kézipoggyász** vihető, mely szállítása díjtalan.

Kézipoggyász: könnyen hordozható táska, bőrönd, csomag, vagy eszköz, amelyek az utas kizárólagos használati tárgyait tartalmazzák, a csomagtartóban vagy az ülés alatt elférnek, más ülőhelyet nem foglalnak el.

Poggyásznak minősül 20 kg súlyig mindaz, ami bőröndbe, kézi táskába, kosárba, kisebb ládába, zsákba, batyuba vagy egyéb alkalmas módon van csomagolva, valamint mérete vagy térfogata egy férőhelyet (nem ülőhely) nem foglal el. Ha ezek bármelyikét meghaladja, akkor már darabárúnak minősül.

▪ Élő-és kisállat szállítás

Kutyákat csak szájkosárral és pórázon, ölben tartva, oltási bizonyítvánnyal ellátva szabad szállítani. Más kisállatokat csak úgy szabad szállítani, hogy azok az utasokat nem zavarják, a kocsit pedig nem szennyezhetik be.

▪ Darabáru szállítás

A Almamelléki Állami Erdei Vasút járatain darabáru fuvarozás nem történik, kivéve a sportolás, kirándulás célját szolgáló kerékpár.

Darabáru mindaz, ami a poggyász fogalmától eltérő, kivéve az összecukható gyermekkocsit.

A gyermekkocsi díjmentesen vihető be a kocsiba.

Szigorúan tilos poggyász vagy darabárúként szállítani mindazokat, melyek az utasok testi épségét, ruházatát és a kocsikat veszélyeztetik, még akkor is, ha azok biztonságot keltő módon vannak csomagolva. Lőfegyvert csak tokban lehet szállítani, kivételt képeznek a fegyveres testületek szolgálatban eljáró tagjai.

Kocsikba bevihető poggyász és darabáru megítélése a vonatvezető vagy jegyvizsgáló feladatköre, ezért személyi és anyagi felelősséggel tartozik.

Kerékpárok szállítása:

Kerékpárt, csak akkor lehet felvenni fuvarozásra, ha a vonatban annak szállítására kialakított kocsi közlekedik, a kocsiban lévő utasok száma lehetővé teszi, és az utasokat nem veszélyezteti.

A menetrendi járatokon *korlátozott darab számban* (max. 5 -6 db) az erre a célra kialakított nyitott vagonokon szállítható. Kerékpáronként 1 - 1 teljesárú menetjegyet kell váltani a szállítandó útszakasz teljes hosszára. Egy teljesárú menetjegy csak egy kerékpár szállítására jogosít.

Zárt személykocsiban - még a peronon is - tilos a kerékpárszállítás.

▪ **Nem szabad az erdei vasút területén**

- engedély nélkül bármilyen árut árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- a beszállásra kijelölt helyen (peronon) érvényes menetjegy nélkül tartózkodni

▪ **Utazás közben tilos**

- dohányozni,
- a vonatból a pálya területére szemetet, illetve bármilyen tárgyat ledobni, és a pályát, vagy tartozékait megrongálni.

A tilalmak be nem tartása kártérítési és büntetőjogi felelősséget von maga után.

▪ **Nem vehet részt az utazásban**

- kísérő nélkül 12 éven aluli gyermek, súlyos látási zavarban szenvedő, és mozgásában korlátozott személy,
- aki a beszállásnál nem tud érvényes jegyet felmutatni,
- aki botrányosan vagy illemsértően viselkedik,
- aki kézipoggyásznak nem minősülő tárgyat kíván magával vinni.

▪ **Különvonat**

Különvonat közlekedését legalább 2 nappal a tervezett indulás előtt írásban kell megrendelni a vasútüzemnél (Szigetvári Erdészeti, ☎:73/514-102)

A megrendelésnek a megrendelő nevét és címét, a kért különvonat indulási és érkezési idejét, indulási- és célállomását, a használandó útvonalat, az utasok számát kell tartalmaznia.

Különvonatot az Almamelléki Állami Erdei Vasút csak akkor indít, ha az üzemi viszonyok megengedik.

Az Almamelléki Állami Erdei Vasútnak jogában áll a kért különvonat közlekedtetését minden indoklás nélkül megtagadni.

A különvonat indulási idejét - a megrendelő kívánságának lehető figyelembevételével - a vasút állapítja meg.

A menettérti útra igénybevett különvonat célállomáson való várakozási ideje alatt az utasok a kocsiban nem tartózkodhatnak, a kocsikban hagyott holmiért a vasút nem vállal felelősséget!

5. Jegyváltás - viteldíj

Jegyváltás

Utazásra jegyet jegykiadásra berendezett állomáson felszálló utas az állomáson, jegykiadásra be nem rendezett állomáson, vagy megállóhelyen felszálló utas pedig a vonaton a jegyvizsgálónál köteles megvenni.

Jegy visszaváltás: a váltás helyén a vonat indulásáig, üzemidőben.

Viteldíj

Az Almamelléki Állami Erdei Vasút egész évben (január 1-jétől december 31-ig) üzemszünet kivételével várja utasait, az érvényes MÁV menetrendkönyvben közzétett menetrend (308. mező) szerint közlekedő járataival.

„**Vis major**” helyzet esetén az üzemszünetről és menetrend változásról közzétett információ ad tájékoztatást a www.mecsekerdo.hu honlapon, illetve telefonon: ☎:73/514-102

Érvényes jegy - amely tartalmazza a biztosítást is - egy viszonylatú utazás díja.

Menetdíj

A menetdíj tételeket a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező „*Az Almamelléki Állami Erdei Vasút Személy-, Pogyász és Darabáru Díjszabása 2009.*” szabályozás tartalmazza.

Fogalomtár

- **Egyedi személyszállítási szerződés:** az a szerződés, amelyet, a személyt valamely kiválasztott tehát egyedileg meghatározott vonaton utazásra jogosítja. E szerződés az érvényesítést igénylő jegy kezelésével, az utazás megkezdésével jön létre.
- **Forgalmi zavar:** az állomások közlekedő rendjének, járművek haladását akadályozó tényezők miatti ellehetetlenülése /műszaki hiba /.
- **Jegy:** a díjszabásban meghatározott árformában, papíralapú, kézi kitöltésű nyugta.(E.C.B.15-40/W/PM)
- **Jogszabályok, rendeletek:** részletesen meghatározzák mindazokat a hatósági, illetve egyéb feladatokat, amelyeket az erdei vasút köteles végrehajtani.
- **Peron:** a személyszállító vonatok állomásain, megállóhelyein az utasok várakoztatására létrehozott építmény.
- **Piktogram:** a járműveken és az állomások területén elhelyezett matrica, amely valamely ismerttetett feltételekre, illetve elvárásokra hívja fel a figyelmet.
- **Szolgáltatás:** az utazóközönség az erdei vasút állomásaira, megállóhelyeire történő eljutását szolgáló forgalmi, műszaki (üzemi) tevékenység, az utazást (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (utas kommunikáció, információ, észrevétel, stb.).
- **Talált tárgy:** az erdei vasúton és a közlekedést kiszolgáló területeken megtalált tárgyak.

- **Utas:** aki a szerződést köt és az üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelel.
- **Üzletszabályzat:** gyűjtő rendelkezések, amelyek részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelességeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.
- **Viteldíj:** kifizetés, a szolgáltatás ellenértékét képviselő meghatározott ár.

6. Az utas balesetbiztosítás szolgáltatásai

A Almamelléki Állami Erdei Vasút személy-és áruszállítási tevékenységének folytatásához szükséges általános és speciális felelősségbiztosítással és utas balesetbiztosítással rendelkezik.

A menetdíjak a kötelező utas balesetbiztosítást tartalmazzák. Kivételek az érvényes utazási okmánnyal rendelkezők, azaz a díjmentesen utazók, a poggyász és darabárus fuvardíjak.

A felelősség-biztosítás kezelője, szolgáltatója: Allianz Hungária Zrt. 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.

Az utas-balesetbiztosítás kezelője, szolgáltatója: Allianz Hungária Zrt. 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.

A biztosítási ügyek intézése: Allianz Hungária Zrt. 7633 Pécs, Endresz u. 8/2.
☎: 06-72/518-155; 06-20/333-5649

Nyitva tartás: hétfőtől csütörtökig 8.00-16.00 óráig, pénteken 8.00-14.00 óráig

6.1. A Almamelléki Állami Erdei Vasút felelősségbiztosítása

Biztosítási esemény:

A biztosítási esemény olyan, másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint a szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – a feltételekben és a külön feltételekben meghatározottak szerint mentesíti.

Biztosítási eseménynek minősül az az

- általános vasúti baleset vagy
- katasztrófa-baleset,
melyet a biztosítottal munkaviszonyban álló személy vagy a biztosított által a biztosított tevékenység végzéséhez igénybevett közreműködő személy (a továbbiakban: alvállalkozó), a - biztosítási ajánlaton feltüntetett – biztosított tevékenység folytatásával okozott, és amellyel összefüggésben bekövetkezett károkért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítási szerződés alkalmazásában:

- vasúti baleset: a vasúti közlekedés során bekövetkező – a vasutat, mint személyszállításra és árutovábbításra szolgáló kötöttpályás közlekedési rendszert és annak tartozékait, a vasúti pályát és annak tartozékait, az üzemi létesítményeket és a vasúti járműveket érintő – személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó olyan esemény, melynek bekövetkezése hirtelen, váratlan és előre nem látható volt és amely a normál üzemi módtól eltérő működésre volt visszavezethető.
- katasztrófa-baleset: minden olyan vasúti baleset, mellyel összefüggésben a biztosított felelősségi körébe tartozó vagyoni és nem vagyoni károk összege meghaladja az általános vasúti balesetekre jelen felelősségbiztosítási szerződés szerint irányadó káreseményenkénti biztosítási összeget.
- általános vasúti baleset: minden olyan vasúti baleset, mely nem minősül katasztrófabalesetnek.

A vasúti közlekedéssel kapcsolatos egyéb fogalmak tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok fogalmi meghatározása az irányadó.

Kockázatviselés tárgya:

A megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító:

- a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti azokat a
 - személysérüléssel járó károkat és
 - dologi károkat
 - mely a vasúti balesettel összefüggésben harmadik személyeket ér, és amelyekért az üzemeltető, biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.
- Kiterjed a biztosítási védelem a vasúti balesettel összefüggésben bekövetkezett környezetkárosodás miatt harmadik személyeknek okozott károkra, amelyekért az üzemeltető, biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítási szerződés alkalmazásában:

- harmadik személy: a biztosítón és a biztosítotton kívüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
- személysérüléssel járó kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.
- környezetkárosodás: a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, víz, levegő, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételenek olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetve az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

A biztosítás időbeli és területi hatálya:

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett vasúti baleset miatt, a szerződés hatálya alatt bekövetkezett, és a szerződés megszűnését követő 60 napon belül bejelentett károkra terjed ki.

A biztosító kockázatviselése az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok (EGT-államok) területén bekövetkezett vasúti balesetek miatt, az EGT államok területén érvényesített károkra terjed ki.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a büntető jellegű kártérítésre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

Kizárások a kockázatviselés köréből:

Nem fedezi a biztosítás:

1. a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkat, továbbá állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő olyan vagyontárgyakban okozott kárt, melyet a biztosított vagyonekezelési szerződés alapján kezel, működtet,
2. a biztosítottat, mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettséget;
3. szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
4. a biztosított – biztosított tevékenység végzésében közreműködő – alvállalkozóinak okozott károkat;
5. azon károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelős) bűncselekménnyel okoz;
6. álló vasúti járművel kapcsolatos, illetve álló jármű által okozott illetve álló járművön bekövetkezett károkat, kivéve, ha a károkozásban egy mozgó vasúti jármű is közrehatott;
7. vasúti járművön tartózkodó utasok egymásnak okozott kárait, illetve az utas által az áruban, illetve a szállított áru más áruban okozott kárait, a helytelen rakodásból és áruöngzésből eredő károkat;
8. tárgyak elhagyásából, eltűnéséből, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
9. a biztosított által kötött más biztosítás alapján fedezetbe vont és onnan megtérülő károkat;
10. azt a kárt, amely azbesztre, ólomra, azbeszt vagy ólom tartalmú anyagokra, géntechnológiailag módosított szervezetekre vezethető vissza,
11. növényvédőszer, permetezőszerek, műtrágya által okozott környezetkárosodásokra.

6.2. Utas balesetbiztosítás

A balesetbiztosítás szempontjából biztosítási esemény a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amelyből eredően a biztosított a bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást (rokkantságot), csonttörést, csontrepedést szenved, kórházi ellátásban részesül, közepes vagy nagyműtéten esik át és/vagy amennyiben a biztosított aktív kereső, mulékony keresőképtelen állapotba kerül.

A poggyászbiztosítás szempontjából biztosítási esemény a biztosított poggyásának, ruházatának a biztosított sérülésével együtt járó, vagy a járművet ért balesetből eredő megrongálódása, megsemmisülése, elveszése. A poggyászbiztosítási védelem nem terjed ki a készpénzre, készpénzt helyettesítő fizetési eszközre, ékszerekre, nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, nemes szőrmékre, állatokra, értékpapírokra, okmányokra, menetjegyekre.

A biztosító szolgáltatása :

A biztosító a Baleset- és Betegségbiztosítás Feltételei szerint biztosítási esemény esetén az alábbi balesetbiztosítási szolgáltatásokat teljesíti:

- **Baleseti halál:** Balesetből eredő, a baleset napjától számított egy éven belül bekövetkező halál esetén a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott baleseti halál esetre szóló biztosítási összeget fizeti.
- **Baleseti rokkantság:** Balesetből eredő, a baleset után két éven belül, a baleset következményeként megállapított, legalább a szerződésben meghatározott rokkantsági fokot elérő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott összegből a biztosítási szerződés szerint a rokkantság fokának megfelelő hányadot fizeti. A kifizetett összeg nem lehet több a 100%-os rokkantságnak megfelelő összegnél.
- **Baleseti kórházi napi térítés:** A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott kórházi napi díjat fizeti minden olyan naptári napra, amelyen a biztosított baleset következtében, annak megtörténtétől számított két éven belül orvosilag indokolt fekvőbeteg-ellátásban részesül. A kórházi napi térítés a szerződésben önrészként meghatározottnál hosszabb kórházi ápolások esetén vehető igénybe, a szerződés rendelkezése szerint vagy visszamenőleg, ekkor az ápolás első napjától, vagy nem visszamenőleg, mely esetben csak az önrészt meghaladó első naptól kezdődően jár a napi térítés. A szolgáltatás egy biztosítási eseményből eredően legfeljebb a kórházi ápolás szerződésben maximumként meghatározott napjáig vehető igénybe.
- **Kórházi gyógyulási támogatás:** A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott kórházi gyógyulási támogatás szolgáltatást fizeti egy összegben, ha a biztosított balesetből eredő összefüggő kórházi ápolásának tartama eléri a biztosítási szerződésben meghatározott napot.

A biztosító poggyászbiztosítási szolgáltatásként poggyászkár esetén a jegyzőkönyvileg igazolt kárt a károsodott tárgy káridőponti avult értékében, de legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott összeget fizeti.

Az Almamelléki Állami Erdei Vasút tevékenységével összefüggő balesetek, káresetek

Meghatározások:

- **Közlekedési baleset** az a közlekedéssel szorosan összefüggő, valamely okból (helytelen munkavégzésből, műszaki meghibásodásból, figyelmetlenségből, stb.) adódó olyan esemény, amelynek következtében személyi sérülés, anyagi kár, vagy mindkettő keletkezik.
- **Anyagi káros** az a közlekedési baleset, amelynek következtében csak anyagi kár keletkezett és személyi sérülés nem történt.
- **Személyi sérüléssel** az a közlekedési baleset, amelynek következtében egy, vagy több személy valamilyen sérülést szenved (könnyű-, súlyos-, halálos sérülés).

- **Könnyű a sérülés**, ha a sérült sérülésének a baleseti helyszínelés során megállapított gyógyulás időtartama orvosi vélemény szerint nem haladja meg a 8 napot.
- **Súlyos a sérülés**, ha a sérült sérülésének a baleseti helyszínelés során megállapított gyógyulás időtartama orvosi vélemény szerint meghaladja a 8 napot.
- **Halálos a sérülés**, ha a sérült a sérülés következtében a helyszínen elhunyt, és azt orvos megállapította.

Bejelentés, intézkedés

A közlekedési balesetről az észlelést követően a vonat személyzete azonnal jelentést köteles tenni közvetlen felettesüknek, nyílt vonalról Szigetvári Erdészeti Vasútüzeme pályamesterének. A pályamester az eseményről köteles értesíteni minden érdekeltet (a vasútüzem vezetőjét, szakfelügyelőjét, a társaság vezérigazgatóját és az illetékes hatóságokat) intézkedésre. A balesetről és káreseményről helyszínelői jelentés készül.

Megegyezés esetén a baleseti helyszínelő köteles adatfelvételi lapot kitölteni. Fényképfelvételeket kell készítenie minden balesetről és káresetről.

Kárrendezés:

Baleset vagy poggyászkár esetén a Almamelléki Állami Erdei Vasút képviselője köteles a helyszínen baleseti jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a biztosítási esemény körülményeit, következményeit, a poggyászkár tételes és összegszerű felsorolását, valamint igazolnia kell, hogy a károsult a biztosítási esemény időpontjában biztosított volt.

A biztosítási eseményt a szerződő képviselője a biztosítónál köteles 8 napon belül bejelenteni, és ezzel egyidejűleg a helyszínen készült baleseti jegyzőkönyvet, illetve rendőrségi jegyzőkönyvet átadni. Poggyászkár esetén (amennyiben rongálódás történt) a biztosító kérésére a károsodott tárgyat is be kell mutatni.

Kárigényt a szolgáltatás jogosultja a biztosítási eseményt követően 8 napon belül az esetleges eljárásról készült jegyzőkönyvvel, határozattal, az esetleges orvosi igazolással, zárójelentéssel, számlákkal és egyéb - a biztosító által esetlegesen kért - dokumentumokkal együtt nyújthat be a biztosítónak.

Pécs, 2009. július 6.

Németh Rudolf
vasúti szakfelügyelő

Káldy József
vezérigazgató